

## MOBİSERA BİLİŞİM İÇ VE DIŞ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

### KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ HAKKINDA KULLANICI AYDINLATMA METNİ

Mobisera Bilişim İç ve Dış Ticaret Limited Şirketi ("Şirket") olarak, 07.04.2016 tarihli ve 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") ve ilgili mevzuata uyumun tam olarak sağlanması ve kişisel verilerin hukuka uygun olarak işlenmesi ve korunması önceliklerimiz arasındadır.

KVKK kapsamında "Kişisel Veri", kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgiyi; "Özel Nitelikli Kişisel Veri" ise, ırk, etnik köken, siyasi düşünce, felsefi inanç, din, mezhep veya diğer inançlar, kılık ve kıyafet, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlık, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileriniz ile biyometrik ve genetik verilerinizi ifade eder. İşbu Aydınlatma Metni'nde ("Aydınlatma Metni"), aksi belirtilmediği ya da özel olarak düzenlenmediği sürece, "Kişisel Veri" terimi "Özel Nitelikli Kişisel Verileri" de kapsamakta olup, "Kişisel Veriler" için yapılan açıklamalar, "Özel Nitelikli Kişisel Veriler" için de geçerli olacaktır.

İşbu Aydınlatma Metni, Şirket'e ait [www.doktorclub.com](http://www.doktorclub.com) platformunda sunulan "Doktorclub Dijital Akademi" ("Doktorclub Akademi") hizmetleri ve kullanım amacına bağlı ve mevzuata uygun olarak hazırlanmıştır. İşbu Aydınlatma Metni ile, Veri Sorumlusu sıfatıyla ve KVKK kapsamındaki aydınlatma yükümlülüğümüz çerçevesinde, veri toplama amacımız, hangi verileri topluyoruz, veri toplama yöntemimiz, toplanan verilerin kullanımı, verilerin aktarımı, verilerin saklanması, yönetimi ve güvenliği, verilere erişim hakkı ve veri sahibinin hakları, verilerin silinmesi, yok edilmesi veya anonim hale getirilmesi konularında sizleri bilgilendirmek istiyoruz.

#### GENEL HÜKÜMLER

##### 1. Amaç ve Kapsam

İşbu Aydınlatma Metni, Şirket'in kişisel veri işleme faaliyetleri hakkında müşterilerimizin bilgilendirilmesi ve KVKK uyarınca aydınlatma yükümlülüğünün yerine getirilmesi amacıyla hazırlanmıştır. Bu Aydınlatma Metni, Şirket ile herhangi bir sözleşmesel ilişkinin varlığından bağımsız olarak, Şirket'in yürüttüğü iş faaliyetleri kapsamında kişisel verileri elde edilen gerçek kişileri kapsamaktadır. Bu Aydınlatma Metni'nde düzenlenmeyen hallerde, Şirket'in kişisel verilerin korunması ve işlenmesine dair genel politikalarında yer verilen hükümler ve düzenlemeler uygulama alanı bulacaktır.

##### 2. Tanımlar;

Bu metinde geçen;

**Kanun:** 07.04.2016 tarihli ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu

**Kullanıcı:** Kayıt işlemlerini tamamlamak suretiyle Doktorclub Akademi tarafından sunulmakta olan hizmetlere erişen, kanuni ehliyeti tam olan ve kişisel verisi işlenen gerçek kişidir.

**Paydaş:** Doktorclub Akademi'de sunduğumuz hizmet sürecinde işbirliği yaptığımız/yapacağımız kamu, özel sektör ve sivil toplum örgütleri firma ve kurumlarını tanımlamaktadır.

**Veri kayıt sistemi:** Tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla işlenen kişisel verilerin bulunduğu her türlü ortam

**Veri sorumlusu:** Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişiyi tanımlar.

Harbiye Mahallesi, Bostan Sokak, No:15 Kat:5 Şişli – İstanbul adresinde bulunan Şirket, bundan böyle "Veri Sorumlusu" olarak anılacaktır.

Bu metinde yer almayan tanımlar için kanundaki tanımlar geçerli olacaktır.

İşbu Aydınlatma Metni; mevzuat değişikliklerine ve değişen şartlara uyum sağlamak ve kişisel verilerin korunması ve işlenmesine ilişkin uygulamaları doğru yansıtmak amacıyla güncellenebilir. İlgili düzenlemeler, kullanıcılarımızın erişimine açık olarak internet sitemizde yayınlanmaktadır.

## **VERİ TOPLAMA VE YÖNETİMİ**

### **1. Veri Toplama Amacımız**

Doktorclub Akademi, dijital çevrimiçi (online) etkinlikler yayın platformu olarak aşağıdaki nedenlerle veri toplamaktadır.

- Elektronik ortamda internet sitemiz aracılığıyla düzenlenen çevrimiçi etkinliklere kullanıcıların katılımını sağlamak
- Etkinlik katılımcı kayıtlarını oluşturmak ve takip etmek
- Düzenleyici ve denetleyici kurumlarla resmi mercilerin talep ve denetimleri doğrultusunda gerekli bilgileri temin etmek
- Soru ve şikayetlere yanıt vermek
- Yasal bilgi ve belge oluşturmada kolaylık sağlamak
- Kanuni yükümlülüklerimizi yerine getirmek amacıyla bilgi ve belge oluşturmak

### **2. Hangi Verileri Topluyoruz**

Online etkinliklere katılımınızı sağlamak için aşağıdaki verileri topluyoruz:

- Ünvanınız, Adınız, Soyadınız
- Geçerli ve kullanımda olan e-mail (e-posta) adresiniz
- Telefon numaranız
- TC Kimlik Numaranız
- Uzmanlık Branşınız
- Çalıştığınız Kurum

Bunlara ek olarak;

- Etkinlik kayıt ve girişlerine ait log kayıtları ile etkinlik içinde ilettiğiniz katkı ve sorularınız,
- Bizim e-postamıza gönderdiğiniz mesajlarınız  
yasal sebepler dolayısıyla arşivlenip saklanmaktadır.

Doktorclub Akademi, kullanıcılar ve site kullanımı hakkındaki bilgileri çerezler (Cookie) kullanarak da elde edebilir. Çerezler ziyaret edilen bir web sitesi tarafından bilgisayarınızda veya mobil cihazınızda depolanan basit metin dosyalarıdır ve bir internet sitesi hakkında kullanıcı bilgisayarındaki ilgili durum ve basit tercih ayarlarını saklayarak internet kullanımını kolaylaştırır. Ziyaretçi ilgili siteye geri döndüğünde, çerezler yalnızca onları yerleştiren internet sitesi sunucularına geri gönderilirler ve kullanıcı bilgisayarından herhangi bir kişisel bilgi almak üzere tasarlanmamışlardır. Çerezler, internet sitesindeki sayfaları hangi zaman dilimlerinde kaç kişinin kullandığı, bir kişinin ilgili siteyi kaç kez ziyaret ettiği ve sitede ne kadar kaldığı hakkında istatistik bilgileri elde etmek; kullanıcılar için özel olarak tasarlanmış sayfalardan dinamik olarak reklam ve içerik üretilmesine yardımcı olmak üzere kullanılmaktadır. Tarayıcıların pek çoğu kurulum aşamasında çerezleri kabul eder şekilde hazırlanmışlardır; ancak kullanıcılar her zaman çerezlerin bilgisayarlarına yerleştirilmemesi veya bu tür dosyalar gönderildiğinde kendilerine uyarı verilmesini sağlamak üzere tarayıcılarının ayarlarını değiştirebilirler.

### 3. Veri Toplama Yöntemi

Sizlerden veri toplama amacıyla, online ortamda Doktorclub Akademi servislerinde yer alan formları, mail iletişimi ve çerezler gibi yöntemleri kullanıyoruz.

KVKK gereğince, aşağıda yer alan ve bunlara ilerde eklenebilecek sair kanallar vasıtasıyla kişisel verilerinizi otomatik yahut otomatik olmayan yollarla (sözlü, yazılı veya elektronik şekilde) aşağıdaki yöntemlerle toplamakta ve KVKK Madde 5.1, Madde 5.2, Madde 6.2 ve Madde 6.3 kapsamında işlemekteyiz:

- Çevrimiçi etkinliklerin kayıt ve giriş sayfaları aracılığı ile,
- E-posta adreslerimiz üzerinden yürütülen yazışmalar ile Doktorclub Akademi'ye sair amaçlarla gönderilen kısa mesajlar (SMS) veya multi medya mesajları (MMS) dâhil sair iletişim yöntemleri ile her türlü iletişim araçları kanalıyla otomatik veya otomatik olmayan yollarla yazılı, sözlü veya elektronik olarak,
- Doktorclub Akademi'nin hizmet verdiği yahut hizmet aldığı grup şirketleri, paydaşleri, iş ortakları, üretici firmalar veya hizmet/ürün tedarik ettiği firmalar gibi üçüncü kişiler kanalıyla otomatik veya otomatik olmayan yollarla sözlü veya elektronik olarak.
- Veri sorumlusu olan Şirket'e ait ya da ortaklığı dâhilinde yer alan diğer internet siteler kanalıyla otomatik veya otomatik olmayan yollarla sözlü veya elektronik olarak

### 4. Toplanan Verilerin Kullanımı ve İşlenmesi

Doktorclub Akademi, topladığı kişisel verileri aşağıdaki amaçlar için mevzuata uygun olarak işleyebilir:

- İlginizi çekebilecek yeni içerikler ve hizmetler hakkında tanıtım ve bilgilendirme yapmak,
- Paydaşlarımızla iletişiminizi sağlamak,
- E-posta ile bilgilendirme göndermek ya da bildirimler de bulunmak,
- Sorularınızı cevaplamak ve etkin bir müşteri hizmeti sunmak,
- Doktorclub Akademi'nin sahibi ve hizmet sağlayıcısı olan yukarıda açık kimliği belirtilen Şirket'in sunacağı hizmetlere ait sitelere ve ürünlere erişim sağlamak.

Doktorclub Akademi, işlenen kişisel veriler aracılığı ile kullanıcılarına e-postalar gönderebilir. Kullanıcılar, işbu aydınlatma metni kapsamında kendilerine telefon, e-posta, kısa mesaj veya masaüstü bildirimleri yoluyla ticari elektronik ileti gönderilmesini kabul etmiş sayılır.

Doktorclub Akademi kanuni zorunluluk veya işin niteliği ve güvenlik gereği olanlar hariç; özel nitelikli kişisel verileri işlememektedir.

### 5. Verilerin Aktarımı

İşbu Aydınlatma Metninde sayılan kişisel veriler; yine bu metinde belirtilen amaçlara uygun olarak ve Şirket'in ticari faaliyetlerinin yürütülebilmesi amacıyla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olarak;

- Mevzuat hükümlerinin izin verdiği ve/veya zorunlu kıldığı yetkili kurumlara,
- Paydaşlarıyla birlikte sunulacak hizmet dahilinde paydaşlarına ve/veya yurtiçi/yurtdışı iş ortaklarına,
- Kişisel Veriler, Kanun Madde 5.2'de ve Madde 6.3'de belirlenen istisnai hallerde açık rıza olmaksızın yahut diğer hallerde veri öznesinin açık rızası alınmak şartı ile (KVKK Madde 5.1 ve Madde 6.2) Türkiye'de bulunan üçüncü kişilere,
- Dış kaynaklardan tedarik ettiği hizmetler kapsamında tedarikçilerine,
- Hukuki sorumluluk ve yükümlülüklerimizi yerine getirmek amacıyla resmi kurum, kuruluşlar ve yargı makamlarına,
- İlgili mercilerin hukuki olarak talep etmeye yetkili olduğu hususlarla ve belirtilen amaçlarıyla sınırlı olarak, kanunen yetkili özel hukuk kişilerine yürürlükteki mevzuata uygun olarak yurtiçi veya yurtdışına aktarılabilir.

İlgili kişisel veriler ayrıca, Doktorclub Akademi'nin kurumsal hesapları da dâhil olmak üzere, kullanılan yazılım ve işletim sistemleri dolayısıyla, dünyanın çeşitli ülkelerinde bulunan güvenli sunucularında barındırılabilir.

## **6. Verilerin Saklanması, Yönetimi ve Güvenliği**

Şirket, kanun düzenlemeleri kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirerek, iş bu politika ve prosedürlerin uygulanması için gerekli kişisel verilerin korunma prosedürlerini oluşturmak ve bunların denetimini sağlamak üzere Veri Sorumlusu atamıştır.

Doktorclub Akademi’de işlenen kişisel verilerin tamamı Şirket tarafından Gizli Bilgi olarak kabul edilir ve Şirket, tüm kişisel verilerin yetkisiz kişiler tarafından ele geçirilmesini, hukuka uygun olmayan şekilde hatalı işlenmesini, ifşa edilmesini, değiştirilmesini, silinmesini önlemek; muhafazasını ve güvenliğini sağlamak için yürürlükteki mevzuata uygun olarak her türlü idari ve teknik tedbiri alır.

## **7. Verilere Erişim Hakkı ve Veri Sahibi Üyelerin Hakları**

Kullanıcılarımız, Şirket’e başvurarak kendisiyle ilgili;

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme, işlenmişse buna dair bilgi talebinde bulunma,
- Kişisel verilerin işleme amacını ve amaca uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Veri sorumlusunun hangi kişisel verilerini işlediği öğrenme,
- Yurt içi veya yurt dışında kişisel verilerini aktardığı üçüncü kişileri ve üçüncü kişilerin veri sorumlusunu ve veri işleyen kimliğini öğrenme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- İlgili yürürlükteki yasalara göre kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- İlgili yürürlükteki yasalara göre düzeltme, silme ve yok edilme işlemlerinin, bu verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kişisel verilerinin bir kopyasını alma,
- İşlenen verilerin analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi nedeniyle zarara uğranması halinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Yukarıda bahsedilen kanunun 11. Maddesi kapsamındaki taleplerinizi, “Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğe” göre, Ad, Soyad, TC Kimlik Numarası, Adres, Telefon ve E-mail bilgilerinizi belirtmek kaydıyla;

- Mobisera Bilişim İç ve Dış Ticaret Limited Şirketi’ne bizzat veya normal posta yoluyla,
- Elektronik posta üzerinden info@mobisera.com e-posta adresine iletebilirsiniz.

Şirket’e ulaşan bilgi edinme konusundaki başvuru ve talepler; başvuran kişinin kimliği teyit edilerek ve Kanunun 13. Maddesi uyarınca en geç otuz (30) gün içinde sonuçlandırılacak; red halinde gerekçeli olarak bildirim yapılacaktır. Başvurunun olası maliyeti, Kişisel Verilerin Korunması Kurulunun belirlemiş olduğu resmi tarife uyarınca ücretlendirilebilir.

## **8. Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi**

Kişisel verilerin silinmesi, kişisel verilerin ilgili kullanıcılar için hiçbir şekilde erişilemez ve tekrar kullanılamaz hale getirilmesi işlemidir. Veri sorumlusu, silinen kişisel verilerin ilgili üyeler için erişilemez ve tekrar kullanılamaz olması için gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri almıştır.

Kişisel verilerin yok edilmesi, kişisel verilerin hiç kimse tarafından hiçbir şekilde erişilemez, geri getirilemez ve tekrar kullanılamaz hale getirilmesi işlemidir. Veri sorumlusu, kişisel verilerin yok edilmesiyle ilgili gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri almakla yükümlüdür.

Kişisel verilerin anonim hale getirilmesi, kişisel verilerin başka verilerle eşleştirilse dahi hiçbir surette kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiyle ilişkilendirilemeyecek hale getirilmesidir. Kişisel verilerin anonim hale getirilmiş olması için; kişisel verilerin, veri sorumlusu, alıcı veya alıcı grupları tarafından geri döndürme ve verilerin başka verilerle eşleştirilmesi gibi kayıt ortamı ve ilgili faaliyet alanı açısından uygun tekniklerin kullanılması yoluyla dahi kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiyle ilişkilendirilemez hale getirilir. Bu

durum ilgili verilerin bilimsel çalışmalarda, projelerde kullanılması durumunda söz konusudur. Anonim hale getirilen veriler sonucu üretilecek ürün ve bilgiler kamuoyuna açık olarak paylaşılabilir.

Kullanıcı, Kanununun 13. maddesine istinaden veri sorumlusuna başvurarak kendisine ait kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini talep ettiğinde; Kişisel verileri işleme şartlarının tamamı ortadan kalkmışsa; veri sorumlusu talebe konu kişisel verileri siler, yok eder veya anonim hale getirir. Veri sorumlusu, ilgili kişinin talebini en geç otuz gün içinde sonuçlandırır ve ilgili kişiye bilgi verir. Kişisel verileri işleme şartlarının tamamı ortadan kalkmış ve talebe konu olan kişisel veriler üçüncü kişilere aktarılmışsa veri sorumlusu bu durumu üçüncü kişiye bildirir; üçüncü kişi nezdinde bu yönetmelik kapsamında gerekli işlemlerin yapılmasını temin eder. Kişisel verileri işleme şartlarının tamamı ortadan kalkmamışsa, bu talep veri sorumlusunca Kanununun 13. maddesinin üçüncü fıkrası uyarınca gerekçesi açıklanarak reddedilebilir ve ret cevabı ilgili kişiye en geç otuz gün içinde yazılı olarak ya da elektronik ortamda bildirilir.

#### **9. Kişisel Verilerinizin İşlenme Süresi**

İşbu Aydınlatma Metni'nde anılan kanallar vasıtasıyla Doktorclub Akademi ile paylaşmış olduğunuz kişisel verileriniz, KVKK başta olmak üzere ilgili mevzuatlara zorunlu kılınan sürelerle uygun şekilde, yukarıdaki meşru amaçlar ortadan kalkmadığı müddetçe işlenecektir.

#### **10. Diğer Hususlar**

Bu metnin uygulanması sırasında doğacak tereddütleri ve uygulamaya ilişkin aksaklıkları gidermeye ve uygulamayı yönlendirmeye, ilke ve standartları belirlemeye ve uygulama birliğini sağlayacak gerekli düzenlemeleri yapmaya, bu hususta gerekli her türlü bilgi ve belgeyi istemeye, bu metinde yer almayan konularda ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde karar vermeye Kurul yetkilidir.

Türkiye Kişisel Verileri Koruma Kurumuna <http://www.kvkk.gov.tr/index.html> adresinden ulaşabilirsiniz

## MOBISERA BİLİŞİM İÇ VE DIŞ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

### AÇIK RIZA METNİ

İşbu açık rıza metni 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca hazırlanmıştır.

Mobisera Bilişim İç ve Dış Ticaret Limited Şirketi (" Şirket") olarak, 07.04.2016 tarihli ve 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") ve ilgili mevzuata uyumun tam olarak sağlanması ve kişisel verilerin hukuka uygun olarak işlenmesi ve korunması önceliklerimiz arasındadır.

Yukarıdaki Aydınlatma Metni'nde belirtildiği üzere kişisel verileriniz, Doktorclub Akademi çevrimiçi etkinliklerine katılım sağlayabilmeniz için, etkinlikleri düzenleyen kurum ile yapılan sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerimizin yerine getirilebilmesi amacıyla; hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun bir şekilde işlenecektir. Şirket aracılığıyla düzenlenen çevrimiçi etkinlikler kapsamında oluşturduğunuz kullanıcı profili, şahsınıza ait kimlik bilgileri (ad, soyad, TC Kimlik No), iletişim bilgileri (telefon, e-posta adresi) mesleki bilgiler (ünvan, kurum, uzmanlık branşı), işlem güvenliği bilgileri (kullanıcı adı, IP Adresi); veri sorumlusu sıfatıyla Şirket tarafından işlenecektir. Bu kişisel veriler dijital olarak elde edilmekte, Şirket'in yurtdışında bulunan serverlarında kullanıcı müdahalesi olmayacak şekilde muhafaza edilmektedir. Şirket tarafından düzenlenen çevrimiçi etkinliklere kayıt ve kullanıcı profili oluşturarak, işbu metinde konu edilen kişisel verilerin Şirket'in yurtdışında bulunan serverlarında kullanıcı müdahalesi olmaksızın muhafaza edilmesine açık rızanızla onay vermektedir.

Açık rızanızı dilediğiniz zaman geri alabilirsiniz. Bu durumda geri alma işlemi ileriye dönük olarak sonuçlarını doğrulacak ve açık rızanıza dayanarak yapılan işleme faaliyetleri en kısa sürede durdurulacaktır.

Şirketimizin Kişisel Verileri İşleme, Saklama ve İmha Politikası'na <https://doktorclub.com/kisiselVerilerSozlesmesi.php> adresinden ulaşabilirsiniz.